

## 平成 28 年度人材育成事業報告

毎年恒例の人材育成事業、組合員、賛助会員を対象とした勉強会を2月23日、3月21日の2日間にわたり、TEC受注委員会が主体となって開催されました。

### 2月23日（木）「基本作業手順表勉強会」



開催挨拶を行う日吉理事長です。

我々が生業とするガラス外装の清掃作業標準を当日配布するテキスト「基本作業手順表」をもとにTECオリジナルの手順を詳しく解説する。

当内容は

1、タオルの使用法作業標準に始まり2、窓ガラスの清掃作業標準、基本作業として

- ① 作業開始前ミーティング・作業指示書・作業手順表
- ② 室内清掃 基本作業
- ③ 脚立 基本作業
- ④ 伸縮ポール 基本作業
- ⑤ はしご 基本作業
- ⑥ 乗り出し 基本作業

- ⑦ ブランコ 基本作業
- ⑧ 地上監視員 基本作業
- ⑨ ローリングタワー 基本作業
- ⑩ 高所作業車（自走式）の取扱い
- ⑪ タオルの落下防止阻止措置

その他、外装技術の危険領域、建材の特性においても深く掘り下げた講義を行う。

### 3月21日（火）「作業者心得勉強会」

当勉強会は、昭和の高度成長期より現代にいたるまでの変遷において、我々に課せられた顧客満足をもとに作業者としての心得を講師と参加者がともに考えていく勉強会である。

要望とは充実感や、満足感であり、それはまさにCSで言うところのSatisfactionではないだろうか？

さて、お客さまは何を望んでいらっしゃるのだろうか？



講師陣は TEC 理事が行います。



**終了の挨拶を行う今野受注委員長です。**

今期も大盛況のうちに終了となりました。

当人材育成事業は、講師陣と受講生が一体となり、互いに問題提起していきます。

そして、組合JVの作業に於いても作業者が同レベルの品質とサービスを提供できるよう成長するための勉強会なのです。

来期も、新しい内容の講習会として、配布されるテキストも刷新され、よりクオリティの高い内容の事業を目指します。